



Sisällä: **Timo Ahjos** - insider@luukku.com, timo.ahjos@luukku.com >**Poistu**

LUUKKU.com

Kirjoita

Kansiot

Osoitteet

Etsi

Asetukset

Kansiot - Lähetetyt

KANSIOT

- >Saapuneet
- >Luonnokset
- >Lähetetyt
- >Roskakori

MUUT

- >Yhteydenotto
- >Poistu

|||||



|||||

KATSO MYÖS

- >Internet-liittymä
- >Laajakaista
- >Kiinteistöliittymä
- >Internet PC
- >Laajakaista PC

Timo Ahjos (timo.ahjos@luukku.com): Ilman hyväksymismerkkiä veloitettu maksu

Vastaa

Vastaa kaikille

Välitä

Siirrä

kansioon:

Poista

Päiväys: 21.7.2003 18:10

Lähetäjä: "Timo Ahjos" <timo.ahjos@luukku.com>

Vastaanottajat: apj.hkl@hel.fi

Otsikko: Ilman hyväksymismerkkiä veloitettu maksu

Liitteet:

 **Lisää osoitekirjaan**

 **Lisää estolistaan**

 **Näytä lähdekoodi**

< **Uudempi** | **Vanhempi** > | **Sulje**

Helsingin kaupungin liikennelaitos
Asiakaspalautteet
PL 1400
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

ILMAN HYVÄKSYMISMERKKIÄ VELOITETTU MAKSU

Nousin tänään 21.7.2003 noin klo 13:45 bussiin 72 Pukinmäenkaaren pysäkiltä kohti Helsingin keskustaa. Maksoin matkakorttiin ladatulla arvolla Helsingin sisäisen matkan eli painoin maksupäätteen 1-näppäintä. Jostakin syystä kone ei kuitenkaan hyväksynyt maksuani, vaan siihen syttyi punainen ja keltainen valo. Yritin toisen kerran, jolloin syttyi vihreä valo.

Koska olen lehdistä lukenut, että kone voi ottaa tällaisissa tilanteissa maksun kahteen kertaan, kävin Asematunnelissa varmuuden vuoksi tarkistamassa kortin saldon. Se oli vähentynyt kahden matkan arvolla.

Pyydän, että ilman hyväksymismerkkiä (vihreää valoa) veloitettu maksu 1,13 euroa palautetaan välittömästi alla mainitulle tililleni.

Matkakorttini numero on F246300111125033144

Terveisin

Timo Ahjos
([tilinro poistettu nettijulkaisusta](#))

PS: Olen matkalla 23.7.-3.8., enkä silloin ehkä pääse vastaamaan sähköpostiini.

.....
Maksuton sähköposti aina käytössä <http://luukku.com>
Kuukausimaksuton MTV3 Internet-liittymä www.mtv3.fi/liittyma

< **Uudempi** | **Vanhempi** > | **Sulje**