

Ylimääräinen veloitus estettävä matkalipuissa

► Helsingin sähköisestä matkalippujärjestelmästä on tälläkin sivulla keskusteltu kovasti. Näen usein busseissa tilanteita, joissa hämmentynyt matkustaja yrittää selvittää leimaamisesta.

Laitteesta ei saa täyttä varmuutta siitä, onnistuiko leimaus vai ei. Tilanteesta yritetään selvittää leimaamalla uudestaan. Lopputuloksena on monesti tuplaleimaus. Tässä lyhyesti parannusehdotus järjestelmään.

Onnistuneen leimauksen jälkeen toista leimausta ei enää veloitettaisi ollenkaan seuraavaan tuntiin. Siinä ratkeaisi samalla myös lippujen aikaongelma, josta Ari Järvinen kirjoitti 2.7.

Lipustahan ei näe, paljonko aikaa edellisestä leimauksesta on. Vaikka lipussa olisi vielä aikaa jäljellä, voisi kulkuväliineseen mentäessä silti leimata, ikään kuin varmuuden vuoksi.

Mikäli edellisestä leimauksesta ei ole mennyt vielä tuntia, matkaa ei veloiteta lainkaan ja matkustajalle näytetään vain vihreää valoa. Tunnin ylittyessä lippua veloitetaan normaalisti.

Tekstinäyttö voisi kertoa tilanteesta tarkemmin. Lippua voisi siis leimata varmuuden vuoksi vaikka joka kulkuväliinessä, pelkäämättä ylimääräistä veloitusta.

Hyvin toteutettuna tämä parannus ei sulje pois sitä mahdollisuutta, että yhdellä kortilla voisi ostaa matkoja myös muille.

Sauli Karhu
Espoo

HS 22.7.03
sim AS
"Lyhyesti"