

Timo Ahjos
Tyynelänkuja 2 C 25
00780 HELSINKI

VASTINE
Asia 03/35/2233
4.10.2003

1 (1)

Kuluttajavalituslautakunta
Yleinen osasto, VI jaosto
PL 306
00531 HELSINKI

ASIA 03/35/2233

Kiitän kirjeestänne 25.9.2003, jonka liitteenä oli YTV:n 24.9.2003 lähettämä kannanotto. Sen lopussa sanotaan, että matkakortin uusimmat ohjeet löytyvät mm. jokaiseen kotitalouteen jaettavasta Helsingin liikennelaitoksen aikataulukirjasta. (Asun Helsingissä ja käytän matkakorttia yleensä vain Helsingin sisäisessä liikenteessä.)

Matkakortin käyttöohjeet ovat HKL:n tuoreimman aikataulukirjan sivuilla 14-15, joista on valokopio oheisena (liite 7a). Ohje selittää vihreän, keltaisen ja punaisen valon perusmerkityksen, mutta ei punaisen ja keltaisen valon yhtäaikaisen syttymisen erityismerkitystä ja sen valo-yhdistelmän vaatimia erityistoimia, mistä nyt on kysymys.

Ohjeessa todetaan paksunnetulla tekstillä molemmilla kotimaisilla kielillä "Matkakortti näytetään aina kortinlukijalaitteelle". Kuljettajan puoleen ei neuvota kääntymään muulloin kuin erikseen mainituilla aamuyön linjoilla.

Liitän tähän vielä HKL:n tuoreimman aikataulukirjan (syksy 2003 - kevät 2004) kokonaisuudessaan, jotta voitte tarkistaa, löytyykö siitä mahdollisesti muilta sivuilta muita matkakortti-ohjeita. (Liite 7b).

Kunnioittavasti

Timo Ahjos

LITTEET:

Liitteet nro 7a ja 7b.