

Timo Ahjos
Tyynelänkuja 2 C 25
00780 HELSINKI

ILMOITUS
Asia 03/35/2233
19.06.2004

1 (1)

Kuluttajavalituslautakunta
Yleinen osasto, VI jaosto
PL 306
00531 HELSINKI

ASIA 03/35/2233

Ensinnäkin kiittaan vastaanottaneeni jo helmikuussa Kuluttajavalituslautakunnan 17.02.2004 antaman päätöksen. Koska siitä ei voi valittaa, olen vain kommentoinut sitä internetissä osoitteessa <http://kotisivu.mtv3.fi/kuluttaja>

Helsingin Sanomissa 30.5.2004 sivulla C6 julkaistun artikkelin mukaan YTV on nyt toteuttanut pääkaupunkiseudun matkakorttijärjestelmään toivomani korjauksen: Kortinlukijaan ei enää tule vaikeaselkoista punakeltaista valoyhdistelmää. Muutos on tullut voimaan kesäliikenteen alkaessa 30.5.2004. Myös tuo artikkeli löytyy skannattuna internetistä em. osoitteesta.

Kuluttajavalituslautakunnan päätökseen on kirjoitettu minun ehdottaneen, että järjestelmä pyytäisi **maksajalta** kuittauksen tai että matkustaja voisi kulkuvälineessä peruuttaa suorittamansa maksun. Nuo lienevät Kuluttajavalituslautakunnassa keksittyjä ideoita tai sitten kirjoituksiani on tulkittu väärin.

Sen sijaan toivoin ja luulen YTV:n järjestelmän normaaliin toimintaan kuuluvan, että **matkakortin lukija** antaa jokaisesta veloittamastaan maksusta erillisen kuittauksen vihreällä valomerkillä. Siis kahden hengen matkasta tulee kaksi valomerkkiä, kun järjestelmä toimii oikein. Myös punakeltaisen valoyhdistelmän jälkeen tuli normaalisti vihreä valomerkki kuitiksi silloin, kun maksu oli rekisteröity. Järjestelmä toimi epäloogisesti ja oli sinä mielessä viallinen, kun se veloitti toisen maksun ilman vihreällä valomerkillä annettua kuittausta tai veloitti kaksi maksua yhdellä vihreällä valomerkillä.

YTV:n ratkaisusta iloisena, mutta Kuluttajavirastoon ja Kuluttajavalituslautakuntaan pahasti pettyneenä,

Timo Ahjos